



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIERE CLIËNTEN

Algemeen

De Vitale Mens is gevestigd aan de Bergse Linker Rottekade 317, 3056 LK te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer 24427378.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle particuliere behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen De Vitale Mens en de cliënt.

Beroepscode

Bij De Vitale Mens wordt gehandeld volgens de beroepscode van het Nederlands Verbond van Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen, het NVPA.

Geheimhouding

De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden en kan alleen met uw toestemming gegevens delen aan derden. Alleen in noodsituaties mag de therapeut haar geheimhoudingsplicht doorbreken. Bij het tekenen van de behandelovereenkomst geeft u toestemming voor het delen van gegevens aan uw huisarts, bedrijfsarts of andere zorgprofessional.

Uw dossier

Uw gegevens worden bewaard in een beveiligd dossier. Uw dossier is voor niemand toegankelijk, behalve voor de behandelaar en de cliënt. U heeft het recht op inzage van uw dossier, maar geen recht op het inzien van de werkaantekeningen van de therapeut. Uw dossier wordt na 20 jaar automatisch vernietigd of eerder na uw schriftelijke toestemming.

Persoonsgegevens

De cliënt dient zich op verzoek te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs. De cliënt draagt er zorg voor dat de praktijk op de hoogte is van het juiste woonadres, email adres en telefoonnummer waarop hij of zij bereikbaar is. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven, schriftelijk of per email aan info@devitalemens.nl.

Vergoeding van de behandeling

Praktijk De Vitale Mens heeft geen contracten met zorgverzekeraars. De kosten van individuele therapie worden door sommige zorgverzekeraars gedeeltelijk vergoed vanuit de aanvullende verzekering. U bent als cliënt zelf verantwoordelijk hiernaar te informeren bij uw verzekeraar.

Betaling

Aan het einde van de maand ontvangt u digitaal een factuur met hierop de behandelsessies van die maand. Deze factuur dient te worden betaald aan de praktijk binnen de betaaltermijn van 14 dagen. Betaling geschiedt naar geleverde diensten, niet naar behaald resultaat. Wanneer u voor vergoeding in aanmerking komt bij de zorgverzekeraar, dan kunt u de betaalde factuur vervolgens zelf declareren bij uw zorgverzekeraar.

Annulering van een afspraak

Bent u verhinderd, dan kunt u tot 48 uur voorafgaand aan een geplande afspraak kosteloos annuleren. Bij een te laat afgezegde afspraak of het niet verschijnen op een afspraak, zal een no-show tarief in rekening worden gebracht. Deze kan niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van een behandeling bij De Vitale Mens is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid van indirecte schade en/of gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.



Afsluiting behandeltraject

Een behandeltraject wordt in beginsel afgesloten na overleg tussen therapeut en cliënt. Indien tussen cliënt en therapeut geen toekomstige afspraken meer gepland staan en de cliënt langer dan vier weken niet heeft gereageerd op een verzoek tot het maken van een nieuwe afspraak (via telefoon of email), is de therapeut gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten.

Rechtskeuze

Op alle particuliere behandelovereenkomsten van De Vitale Mens is het Nederlands recht van toepassing.