



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDRIJVEN

Artikel 1 Algemeen

1. De Vitale Mens is gevestigd aan de Bergse Linker Rottekade 317, 3056 LK te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer 24427378.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Vitale Mens en andere contractsluitende partijen of open opdrachtgevers, hierna te noemen: opdrachtgever, waarop De Vitale Mens deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Vitale Mens waarbij – voor de uitvoering – derden zijn betrokken. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 2 Offertes en honorarium

1. De door De Vitale Mens gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte anders vermeld. De Vitale Mens is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Kennelijke schrijf-, reken- en andere fouten en vergissingen in een uiting van De Vitale Mens, daaronder mede begrepen offertes en aanbiedingen, binden De Vitale Mens niet.
2. De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden daaronder begrepen welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct opstellen van de offerte, dan wel het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
3. De Vitale Mens heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten als blijkt dat de Opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. De Vitale Mens behoudt zich het recht voor het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onjuist werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Vitale Mens, dat in redelijkheid niet van De Vitale Mens mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De Vitale Mens zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
7. De Vitale Mens zal jaarlijks de tarieven redelijkerwijs aanpassen als gevolg van ontwikkelingen in de loon- en bedrijfskosten, waarbij hoofdzakelijk de Loonkosten Zakelijke Dienstverlening verstrekt door het CBS als uitgangspunt genomen zal worden. De Vitale Mens zal de Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren in de maand december, voorafgaand aan de tariefbijstelling die op 1 januari van het daaropvolgende jaar zal ingaan.
8. De Opdrachtgever heeft geen recht tot korting noch tot verrekening.
9. Opdrachtnemer heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer vastgesteld voorschot inclusief omzetbelasting voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Opdrachtnemer, dan wel daarvoor de door Opdrachtnemer gewenste zekerheid heeft gesteld.

Artikel 3 Uitvoering (of wijziging) van de overeenkomst

1. De Vitale Mens zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Vitale Mens het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Indien door De Vitale Mens of door De Vitale Mens ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal De Vitale Mens de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 4 Betaling

1. Tenzij in de offerte anders is opgenomen, dienen alle facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de bankrekening van De Vitale Mens te Rotterdam.
2. Indien betaling niet binnen de termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand over het nog openstaande bedrag, met een minimum van 75 euro aan administratiekosten. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt binnen 4 weken na de factuurdatum, op straffe van verval van het recht van reclame. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt binnen 30 dagen na de verzenddatum van de bescheiden waarover opdrachtgever reclameert. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.



Artikel 5 Annulering, opschorting en ontbinding

1. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen o.a. de kwaliteit van de door de Opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de mate van beschikbaarheid en inzet van de betrokken medewerkers van de Opdrachtgever. De Vitale Mens zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van het bureau, geeft overschrijding van de planning aan Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door Opdrachtgever dientengevolge geleden schade.
2. Ieder partij is gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surseance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft. Het bureau is in geval van ontbinding tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft De Vitale Mens recht op volledige compensatie vanwege aangegane inkoopverplichtingen door De Vitale Mens en het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
4. De Vitale Mens is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en indien na het sluiten van de overeenkomst De Vitale Mens ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever of de Vitale Mens de verplichtingen niet zal nakomen. De Vitale Mens heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, al dan niet reeds afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. De Vitale Mens heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen indien de inhoud naar eigen oordeel de belangen en/of goede naam van De Vitale Mens beschadigen kan. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Vitale Mens op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van partijen en/of waarop De Vitale Mens redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzover De Vitale Mens ten tijde van het optreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, danwel verplichtingen is aangegaan ter uitvoering van de overeenkomst, is De Vitale Mens gerechtigd dit gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove nalatigheid van De Vitale Mens, is De Vitale Mens nimmer aansprakelijk voor kosten en schade, materieel of immaterieel, direct of indirect en in welke vorm dan ook, die bij de Opdrachtgever of bij derden mocht ontstaan als gevolg van de werkzaamheden van De Vitale Mens. In geval van opzet of grove nalatigheid van De Vitale Mens is de aansprakelijkheid van De Vitale Mens beperkt tot directe materiële schade en maximaal het bedrag van de door de verzekeringsmaatschappij van De Vitale Mens in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. De Vitale Mens kan niet aansprakelijk gehouden worden voor vervolgschade.
2. Opdrachtnemer heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
3. Voorzover voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is voorts dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt bij De Vitale Mens.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen het bureau vervalt door het verloop van 6 maanden na het ontstaan van de door opdrachtgever geclaimde gebeurtenis.
5. Uitkering van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever als gevolg van aansprakelijkheid op basis van het gestelde in artikel 6.1 zal nimmer het bedrag van het honorarium in de opdracht overschrijden.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De Vitale Mens gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en De Vitale Mens zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is De Vitale Mens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 8 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. De Vitale Mens behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door De Vitale Mens verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, lesmateriaal, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Vitale Mens worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. De Vitale Mens behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 9 Geschillen

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan waar De Vitale Mens bij betrokken is, alsmede onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen tussen De Vitale Mens en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement Rotterdam. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, bijvoorbeeld door mediation of arbitrage.